



## DICHIARAZIONE DI GARANZIA ABACO



La qualità non è una parola vuota per noi. Per questo motivo, oltre alla responsabilità legale dei difetti (consistente di adempimento successivo, recesso, riduzione e compensazione), garantiamo l'efficacia antimicrobica (garanzia di efficacia) della superficie ABACO delle maniglie della marca Südmetall nel campo di applicazione definito di seguito e alle seguenti condizioni. La garanzia copre le seguenti caratteristiche:

- L'efficacia antimicrobica di ABACO contro Salmonella, Bacillus subtilis, Candida albicans, Escherichia coli e Staphylococcus aureus secondo le ricerche delle Università di Navarra e Brescia. L'effetto di ABACO è già notevole dopo 5 minuti e, durante il ciclo di vita del prodotto, continua ad aumentare più il prodotto viene utilizzato. I certificati con i risultati della ricerca sono disponibili su richiesta.
- Danni alla superficie del prodotto causati dall'uso (ad esempio tramite l'urto di un anello) non hanno alcun effetto sull'efficacia antimicrobica di ABACO.

La garanzia non copre i difetti causati da azioni o uso impropri.

### **Periodo di garanzia**

Il periodo di richiesta di garanzia (periodo di garanzia) è di 20 anni per tutti i prodotti Südmetall ABACO. Il periodo di garanzia inizia il giorno in cui l'acquisto viene effettuato dal cliente finale primario. I reclami devono essere indirizzati direttamente al venditore insieme al prodotto e alla fattura di vendita.

### **Ambito di validità della garanzia**

La garanzia è valida in tutto il mondo.

### **Condizioni per la garanzia**

Condizioni per il diritto a una prestazione in garanzia:

- Il difetto deve essersi verificato entro il periodo di garanzia presso il cliente finale primario e riguardare l'efficacia antimicrobica della superficie del prodotto.
- Il prodotto difettoso deve essere consegnato.
- È necessario dimostrare che il difetto si è verificato durante il periodo di garanzia, ad esempio presentando la fattura di vendita. La fattura di vendita dovrebbe pertanto essere conservata per l'intero periodo di garanzia.

### **Prestazioni in garanzia**

La prestazione in garanzia è fornita da Südmetall in due modi:

Riparazione gratuita del prodotto presso il cliente finale primario oppure sostituzione gratuita di un prodotto equivalente e simile.

Il diritto di scegliere tra una delle due tipologie spetta a Südmetall.

Gli altri costi sostenuti dal possessore della garanzia per spese, spedizione o altro non sono coperti dalla garanzia e non saranno rimborsati.

### **Raccomandazioni sanitarie**

Per la manutenzione di tutte le maniglie della marca Südmetall utilizzare solo un panno morbido per la polvere. Non utilizzare detergenti chimici. La pulizia deve essere effettuata almeno una volta alla settimana in modo che la superficie del prodotto non sia coperta a lungo dalla polvere.

### **Esclusione dalla garanzia**

Sono escluse dalla garanzia tutte le parti sostituibili, come viti, perni di collegamento, ecc. Inoltre, la garanzia non copre i danni causati da

- Uso inadeguato e improprio
- Trattamento difettoso e negligente
- Mancato rispetto delle istruzioni di manutenzione e installazione, modifiche e riparazioni personali
- Effetti chimici e fisici sulla superficie del materiale da uso improprio, ad esempio danni causati da oggetti con spigoli vivi
- Efficacia antimicrobica contro altri tipi di microrganismi patogeni rispetto a quelli specificati nella dichiarazione di garanzia

La garanzia non include eventuali modifiche ottiche alla superficie (ad esempio a causa dell'urto di un anello). Si riferisce esclusivamente all'efficacia antimicrobica dei prodotti.

### **Disposizioni finali**

La dichiarazione di garanzia è soggetta alla legge svizzera. Foro competente è la sede di garante, qualora possa essere efficacemente concordato.

### **Garante**

SÜD-Metall Beschläge Schweiz GmbH,  
Hauptstrasse 99, 6260 Reiden  
Svizzera