



DICHIARAZIONE DI GARANZIA PER FUNZIONALITÀ E STABILITÀ

Per noi qualità non è soltanto una parola. I nostri accessori per porte e le nostre maniglie per finestre sono molto stabili e duraturi. Pertanto - oltre alla garanzia per difetti prescritta per legge (comprendente adempimento, recesso, riduzione e rimborso danni), forniamo una garanzia per stabilità e funzionalità (garanzia di funzionalità e stabilità) per accessori della famiglia Vario Star (MRM Comfort, Top Speed, Flat, Plano, Basic, Velox Fix), per accessori di protezione con collaudo DIN 18257 o per accessori di protezione combinati con una guarnizione della famiglia Vario Star e per tutte le maniglie di finestre con collaudo EN 13126, nell'ambito di seguito descritto e in applicazione dei requisiti di seguito definiti. La garanzia copre la seguente proprietà:

- Movimento rotatorio, che può attivare un azionamento della serratura di una porta o del dispositivo di rotazione/ribaltamento della finestra

Periodo di garanzia

Il periodo in cui è concesso il diritto di garanzia (periodo di garanzia) è di 12 anni per tutti gli accessori della famiglia Vario Star (MRM Comfort, Top Speed, Flat, Plano, Basic, Velox Fix), per accessori di protezione con collaudo DIN 18257 o per accessori di protezione combinati con una guarnizione della famiglia Vario Star e per tutte le maniglie di finestre con collaudo EN 13126.

Il periodo di garanzia ha inizio nel giorno in cui è stato effettuato l'acquisto dal primo cliente finale. I reclami devono essere inoltrati direttamente al venditore allegando sia il prodotto sia la fattura di vendita.

Ambito di applicazione della garanzia

La garanzia è valida in tutto il mondo.

Requisiti per la garanzia

Requisiti per poter beneficiare della garanzia:

- Il difetto deve essere stato riscontrato dal primo cliente finale entro il periodo di garanzia e rientrare nell'ambito di funzionalità meccanica del prodotto.
- Deve essere presentato il prodotto difettoso.
- Deve essere portata prova del fatto che il difetto è stato riscontrato entro il periodo di garanzia, ad es. mostrando la fattura di vendita. La fattura di vendita deve dunque essere conservata per l'intero periodo di validità della garanzia.

Prestazioni in garanzia

Le prestazioni in garanzia sono fornite da Südmetall esclusivamente con uno dei metodi seguenti:

Riparazione gratuita del prodotto per primo cliente finale o fornitura gratuita di un prodotto sostitutivo di uguale tipo e uguale valore.

Südmetall si riserva il diritto di scegliere quale dei due metodi adottare.

Altri costi sostenuti dal garantito per spese, trasporto e altro non rientrano nella prestazione in garanzia e non sono rimborsati

Esclusione di garanzia

Sono esclusi dalla garanzia tutti i pezzi singoli sostituibili, come ad es. viti, perni di collegamento ecc.

Sono esclusi dalla garanzia in linea di principio i danni causati da:

- utilizzo improprio e non conforme
- trattamento errato e trascurato
- mancato rispetto delle istruzioni di installazione modifiche e riparazioni effettuate in proprio
- effetti chimici e fisici sulla superficie del materiale causati da utilizzo non conforme, ad es. danni causati da oggetti affilati
- parti di accessori (serratura, cerniera ecc.) e/o elementi (porta/finestra) non perfettamente funzionanti

Disposizioni finali

La dichiarazione di garanzia è regolamentata dalla legge tedesca. Il Tribunale di competenza è il Tribunale di Francoforte sul Meno, se così concordato.

Garante

SÜD-Metall Beschläge Schweiz GmbH,
Hauptstrasse 99, 6260 Reiden
Svizzera



Süd-Metall Beschläge Schweiz GmbH

Hauptstrasse 99 | 6260 Reiden | +41 62749 22 11 | info@ch.suedmetall.com

www.suedmetall.ch