



DICHIARAZIONE DI GARANZIA PER SUPERFICI

Per noi qualità non è soltanto una parola. I nostri accessori per porte e le nostre maniglie per finestre sono molto stabili e duraturi. Oltre che la responsabilità per difetti prescritta per legge (adempimento, recesso, riduzione e rimborso danni), forniamo una garanzia per la superficie (garanzia per superficie) per gli accessori con marchio Südmetall High Coat/Robusta/ ABACO nell'ambito definito di seguito e secondo i requisiti illustrati di seguito. La garanzia copre le seguenti proprietà:

- Corretto mantenimento della superficie
- Difetti di produzione o materiale (ad es. formazione di sottile film sulla superficie, formazione di macchie, distacco dello strato protettivo)

La garanzia non copre difetti causati da uso o agenti non conformi/i.

Periodo di garanzia

Il periodo in cui sussiste il diritto a un reclamo in garanzia (periodo di garanzia) è di 5 anni per tutti i prodotti Südmetall con superficie High Coat, mentre è di 20 anni per quelli con superficie Robusta e per tutti i prodotti Südmetall ABACO. Il periodo di garanzia ha inizio nel giorno in cui è stato effettuato l'acquisto dal primo cliente finale. I reclami devono essere inoltrati direttamente al venditore allegando sia il prodotto sia la fattura di vendita.

Ambito di applicazione della garanzia

La garanzia è valida in tutto il mondo.

Requisiti per la garanzia

Requisiti per poter beneficiare della garanzia:

- Il difetto deve essere stato riscontrato dal primo cliente finale entro il periodo di garanzia e riguarda la superficie del prodotto.
- Deve essere presentato il prodotto difettoso.
- Deve essere portata prova del fatto che il difetto è stato riscontrato entro il periodo di garanzia, ad es. mostrando la fattura di vendita. La fattura di vendita deve dunque essere conservata per l'intero periodo di validità della garanzia.

Prestazioni in garanzia

Le prestazioni in garanzia sono fornite da Südmetall esclusivamente con uno dei metodi seguenti:

Riparazione gratuita del prodotto per primo cliente finale o fornitura gratuita di un prodotto sostitutivo di uguale tipo e uguale valore.

Südmetall si riserva il diritto di scegliere quale dei due metodi adottare.

Altri costi sostenuti dal garantito per spese, trasporto e altro non rientrano nella prestazione in garanzia e non sono rimborsati.

Consigli per la pulizia

Per la pulizia di tutti gli accessori con marchio Südmetall si può utilizzare soltanto un panno per polvere morbida. Non utilizzare detergenti chimici di alcun genere. Effettuare la pulizia almeno una volta alla settimana, in modo da non lasciare impolverata a lungo la superficie del prodotto.

Esclusione di garanzia

Sono esclusi da questa garanzia tutti i pezzi singoli sostituibili, come ad es. viti, perni di collegamento ecc. Sono inoltre esclusi dalla garanzia danni causati da

- utilizzo improprio e non conforme
- trattamento errato e trascurato
- mancato rispetto delle istruzioni di pulizia e montaggio, modifiche e riparazioni effettuate in proprio
- effetti chimici e fisici sulla superficie del materiale causati da utilizzo non conforme, ad es. danni causati da oggetti affilati, gioielli, ad es. anelli ecc.

Disposizioni finali

La dichiarazione di garanzia è regolamentata dalla legge tedesca. Il Tribunale di competenza è il Tribunale di Francoforte sul Meno, se così concordato.

Garante

SÜD-Metall Beschläge Schweiz GmbH,
Hauptstrasse 99, 6260 Reiden
Svizzera



Süd-Metall Beschläge Schweiz GmbH

Hauptstrasse 99 | 6260 Reiden | +41 62749 22 11 | info@ch.suedmetall.com

www.suedmetall.ch